

Promóciós szabályzat és adatkezelési tájékoztató

A Pizza Me adventi Instagram Promócióhoz

I. A Promóció szervezője

A **Pizza Me Központ Kft.** (székhelye: 1246 Budapest, Kiss János altábornagy utca 23. 3 em. 3., cégjegyzékszám: 01-09-887672) (a továbbiakban: **Pizza Me/Szervező**)

II. A Promóció lényege

A Promóció időtartama alatt a Pizza Me **@pizzamehu** Instagram-oldalán **minden nap egy adventi poszt** jelenik meg.

Azok között, akik az adott napi adventi posztot lájkolják **és** a poszt alatt kommentelnek között a Szervező **másnap** kisorsol **1 db Pizza Me kupont, amely az adott napi posztban meghatározott ajándékra jogosít.**

A kupon digitálisan kerül átadásra Instagram üzenetben, és **a sorsolás napjától számított 30 napon belül használható fel.** A kupon kizárólag az Instagram üzenetben külön feltüntetett Pizza Me üzletekben váltható be, készpénzre nem váltható és egy alkalommal használható fel.

III. A Promócióban Résztvevő személyek köre

- 1) Promócióban akkor vehetsz részt, ha:
 - a) rendelkezésre áll egy valós, aktív Instagram-profilod,
 - b) **lájkolod az adott napi posztot,**
 - c) **kommentet írsz az adott napi poszt alá** a posztban meghatározott feltételek szerint,
 - d) **követed a Pizza Me hivatalos Instagram-oldalát (@pizzamehu)**
 - e) betöltötted a 18. életévedet,
 - f) nem áll fenn Veled szemben kizáró ok.
- 2) Kizárás esetei:
 - a) Pizza Me tulajdonosa, vezető tisztségviselője, munkavállalója vagy annak Ptk. szerinti hozzátartozója vagy,
 - b) a komment vagy tevékenységed sérti az Instagram szabályait, jogszabályt vagy a jó ízlést,
 - c) hamis, megtévesztő vagy visszaélésszerű Instagram-profillal történik a részvétel.
- 3) Amennyiben a részvételi feltételek bármelyikének nem felelsz meg, a Promócióból kizárhatunk.

- 4) A napi poszt likeolásával, kommentelésével és a Pizza Me oldal követésével elfogadod a jelen Szabályzatot.

IV. A Promóció során kiosztott ajándék

Naponta **1 db** Pizza Me kupon.

A kupon a **sorsolás napjától számított 30 napig** érvényes. A kupont beváltó üzletek listáját minden nyertes külön üzenetben kapja meg. A kupon készpénzre nem váltható, kereskedelmi forgalomba nem hozható.

V. A Promóció időtartama és a sorsolás menete

1. A Promóció időtartama:
2025. december 1. – 2025. december 25.
2. A promócióban történő részvétel naponta történik
 - minden nap új poszt jelenik meg,
 - a poszt alatt kommentelők **csak az adott napi sorsoláson** vesznek részt.
3. A sorsolás menete:
 - a Szervező a poszt megjelenését követően **másnap 12:00 óráig** kisorsolja az előző napi poszt nyertesét,
 - A Promóció nyertesei a véletlen számgenerálás elve alapján működő, számítógépes program segítségével kerülnek kiválasztásra azon Résztevők közül, akik a jelen Promóciósszabályzatban foglalt feltételek mindegyikének maradéktalanul megfelelnek.
4. A nyertes értesítése és a kupon átadása:
 - a Szervező **Instagram privát üzenetben** értesíti a nyertest,
 - a kupon Insta üzenetben kerül elküldésre,
 - a nyertes 72 órán belül köteles válaszolni; ellenkező esetben új nyertes kerül kijelölésre.

VI. Személyes adatok kezelése

1./Résztevők a Promóció posztja alatt beküldött hozzászólásával tudomásul veszi, és elfogadja a jelen Promóciósszabályzatban foglalt valamennyi feltételt, továbbá a jelen Promóciósszabályzatban, illetve annak elválaszthatatlan mellékletét képező Adatkezelési tájékoztatóban foglalt jogai ismeretében, tájékozottan és önkéntesen,

- kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy nyertessége esetén Instagram profilja nevét a Szervező a <https://www.instagram.com/pizzamehu/> Instagram oldalon nyilvánosságra hozza; továbbá
- tudomásul veszi, hogy a hozzájárulását bármikor visszavonhatja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a személyes adatainak, visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét; továbbá
- visszavonhatatlanul kijelenti, hogy a jelen Promóciósszabályzatban foglalt hozzájárulásért díjazásra nem tart igényt.

2./ A Résztevők által a Szervező részére átadott személyes adatok kezelésével kapcsolatos részletes tájékoztatót a jelen Promóciósszabályzat elválaszthatatlan mellékletét képező Adatkezelési tájékoztató tartalmazza. Felhívjuk a Résztevők figyelmét e dokumentum elolvasására is, a személyes adatkezelés jogszerűségének biztosítása, a Résztevő által személyes adatainak kezeléséhez szükséges tájékozottságon alapuló hozzájárulás biztosítása érdekében.

VII. Vegyes rendelkezések

1./ A Instagram felhasználói jogosultságából fakadó vitákkal kapcsolatosan a Szervező, mindennemű felelősséget kizár, így többek között a Instagram profilon és az ajándék átadásnak egyeztetése során megadott adatok hiányosságáért/hibájáért valamint az ajándék átadásából eredő, a Szervezőn kívüli okból bekövetkezett károkért a Szervező, semmilyen felelősséget nem vállal. A Szervező nem vállal felelősséget azért, ha a rendszer túlterheltsége, az internetkapcsolat megszakadása, vagy bármely más, a Szervezőnek fel nem róható technikai hiba, akadály miatt a Promócióban való részvétel nem valósul meg, vagy ilyen okból a Résztevő az ajándékról szóló értesítésre nem tud időben válaszolni.

2./ A Promócióban történő részvétel során a Résztevő internetszolgáltatójának üzletszabályzata, valamint a Instagram szabályzatai változatlanul irányadók. A Szervező kizárja felelősségét a Résztevők téves, pontatlan vagy hiányos adatszolgáltatásából, a cselekvőképességében részlegesen korlátozott vagy cselekvőképtelen személy törvényes képviselő hozzájárulása nélküli, vagy kiskorú személy regisztrációjából, valamint a nyertes részére elektronikus úton elküldött értesítésnek neki fel nem róható elvesztéséből, egyéb okból történő sikertelen kézbesítéséből, illetve annak késedelméből eredő, a Résztevő vagy bármely harmadik személy által elszenvedett károk tekintetében.

A Résztevő tudomásul veszi, hogy az üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebesség a kiszolgáló technikai feltételeinek függvénye, és ezért a Szervező felelősséget nem vállal. A fentieket kedvezőtlenül befolyásolhatja a hálózati leterheltség és egyéb olyan, a Szervezőn kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) hálózati torlódás, lefedettség, kapcsolati hibák, az eszközök teljesítménye, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása.

Szervező fenntartja a jogot, hogy a Promóciósszabályzatot bármikor megváltoztassa, vagy a Promóciót megszüntesse, vagy felfüggeszse, különösen, de nem kizárólag visszaélések gyanúja esetén.

Tájékoztatjuk, hogy a Promóciót a Meta (Instagram) nem támogatja, nem hagyja jóvá, nem végzi, és a Promóció nem kapcsolódik a Metához (Instagramhoz). A Szervező teljes mértékben mentesíti a Metát a felelősség alól.

Budapest, 2025. november 27.

Pizza Me – Szervező

Pizza Me Instagram oldala
- „Pizza Me adventi Instagram Promóció” -

(Promóció ideje: 2025 december 01. 08:00 órától 2025 december 25. 23:59 percig)

Adatkezelési tájékoztató

Jelen Adatkezelési tájékoztató <https://www.instagram.com/pizzamehu/> Instagram oldalon közzétett a **Pizza Me Központ Kft.** (székhelye: 1246 Budapest, Kiss János altábornagy utca 23. 3 em. 3., cégjegyzékszám: 01-09-887672), (a továbbiakban: **Pizza Me /Szervező**) által megrendezésre kerülő „**Pizza Me Adventi Instagram Promóció**” (a továbbiakban „**Promóció**”) adatkezelési céljairól, az adatkezelés jogalapjáról, időtartamáról, címzettekről, az adatkezeléssel kapcsolatban a Promócióban Résztvevők jogairól, jogorvoslati lehetőségekről tartalmaz tájékoztatást.

Jelen Adatkezelési tájékoztató a Pizza Me Instagram oldala „**Pizza Me Adventi Instagram promóció**” Promóciósszabályzata elválaszthatatlan részét, azaz mellékletét képezi. A jelen Adatkezelési tájékoztatóban külön nem definiált fogalmak a Promóciósszabályzatban már definiált jelentéssel bírnak.

A Résztvevő a Promócióban történő részvételével elismeri, hogy a Promóciósszabályzat, illetve jelen Adatkezelési tájékoztató rendelkezéseit megismerte és azokat elfogadta, így a Promócióban történő részvétellel egyben tájékozott, önkéntes és kifejezett hozzájárulását adja a jelen Adatkezelési tájékoztatóban meghatározott célok szerinti személyes adatainak kezeléséhez.

Adatkezelő felhívja a Résztvevő figyelmét, hogy a Résztvevő az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor - a vonatkozó jogszabályban foglaltak szerint - ingyenesen, korlátozásmentesen, indokolás nélkül visszavonhatja, azonban ez nem érinti a visszavonás időpontjáig vele kapcsolatban kezelt személyes adatok adatkezelésének jogszerűségét.

1. Adatkezelő és adatfeldolgozó kiléte, elérhetőségei

Adatkezelő:

A **Pizza Me Központ Kft.** (székhelye: 1246 Budapest, Kiss János altábornagy utca 23. 3 em. 3., cégjegyzékszám: 01-09-887672), (a továbbiakban: **Pizza Me /Szervező**)

2. A kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés jogalapja, célja

Kezelt adatok és az adatkezelés	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja
A Promócióban Résztvevő Instagram	A Promóció lebonyolítása, beleértve a számítógépes	Az érintett Résztvevő hozzájárulása a Promóció poszt alá beküldött hozzászólás elküldésével. [GDPR (32) preambulumbeközdése és a GDPR 6.cikk (1) a) pontja alapján]

profiljának neve és hozzászólása	programmal történő sorsolást is.	
A Nyertes Instagram profil nevének nyilvánosságra hozatala	Átláthatóság biztosítása	- Az érintett Résztevő hozzájárulása a Promócióra való felhívást tartalmazó poszt alá beküldött hozzászólás elküldésével. [GDPR (32) preambulumbekkezdése és a GDPR 6.cikk (1) a) pontja alapján] valamint - Az érintett Nyertes nevét jogos érdekből hozzuk nyilvánosságra a Promóció tisztaságának és feddhetetlenségének biztosítása érdekében. [GDPR 6. cikk (1) bek f) pontja alapján]

3. Az adatok megőrzési ideje

A Promóció során kapott adatokat kizárólag a cél megvalósulásáig és a jogszabályban meghatározott ideig kezeli az Adatkezelő, az alábbi táblázat mutatja az adatkezelés időtartamát:

Kezelt adat	Időtartam
A Promócióban Résztevő Résztevő Instagram profil neve és hozzászólása	A Promóció időtartama és azt követő 30 nap

4. Adattovábbítás, a továbbítás címzettje

A személyes adatok a Résztevő előzetes tájékoztatása és engedélye nélkül harmadik személy részére nem kerülnek átadásra, ide nem értve a jogszabályokban meghatározott eseteket.

Jogi vita vagy csalárd magatartás esetén az érintett Résztevő adatai az Adatkezelővel együttműködő jogi képviselők, illetve tanácsadókhoz kerülnek továbbításra.

Adatkezelő a Promóciót a Meta Platforms Ireland Limited által üzemeltetett <https://www.instagram.com/> weboldalon bonyolítja le. Felhívjuk a Résztevők figyelmét, hogy az Instagram adatkezelésével kapcsolatos Adatkezelési szabályzat a [Meta Privacy Policy - How Meta collects and uses user data | Privacy Center | Manage your privacy on Facebook, Instagram and Messenger | Facebook Privacy](#) weboldalon érhető el.

5. Résztevők adatkezeléssel kapcsolatos jogai, jogorvoslat

Résztevők adatkezeléssel kapcsolatos jogai

A Résztevő a jelen Adatkezelési tájékoztató alapján kezelt személyes adatainak adatkezeléssel kapcsolatos jogait az Adatkezelőnek e-mail útján az info@pizzame.hu e-mail címre küldött kérelemmel gyakorolhatja.

A Résztevő a Promócióval kapcsolatban Adatkezelő által kezelt személyes adataival kapcsolatban a GDPR alapján 15-21. cikk alapján megilleti a Résztevőről kezelt személyes adatokkal kapcsolatos hozzáférés joga, azaz jogosult arra, hogy az

Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Amennyiben a Részrtvevő személyes adatainak kezelése folyamatban van, akkor jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a vele kapcsolatos adatkezelésről, ide értve a vele kapcsolatban kezelt személyes adatok kategóriáit is.

A Részrtvevő jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, a Részrtvevő jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

A Részrtvevő jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat. Ebben az esetben a Adatkezelő köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, feltéve, hogy a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték. A Részrtvevőre vonatkozó személyes adat törlését végre kell hajtani akkor is, ha a Részrtvevő tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs a Adatkezelő vagy harmadik személy részéről fennálló, elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre. A személyes adatokat a Adatkezelő köteles törölni akkor is, ha a személyes adatokat jogellenesen kezelték, vagy a személyes adatokat a Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy magyar jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

A Részrtvevő jogosult arra, hogy kérésére a Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha vitatja a személyes adatok pontosságát, mely esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát. Korlátozni kell az adatkezelést abban az esetben is, amennyiben az adatkezelés jogellenes, és a Részrtvevő ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását, továbbá abban az esetben is, amennyiben az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez. Szintén korlátozni kell az adatkezelést, ha a Részrtvevő tiltakozott az adatkezelés ellen; ez utóbbi esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e a Részrtvevő jogos indokaival szemben.

A Részrtvevő jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja.

A Részrtvevő jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése céljából történő kezelése ellen.

A Részrtvevő, mint érintett nem várt halála esetére a Részrtvevőt az életében megillető jogait a halálát követő öt éven belül a Részrtvevő által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, a Adatkezelőnél tett nyilatkozattal meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni.

Amennyiben a Résztevő élete során nem tesz a fentieknek megfelelő jognyilatkozatot, úgy a Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója annak hiányában is jogosult a helyesbítéshez való jogát, illetve az adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozás jogát érvényesíteni, valamint - ha az adatkezelés már a Résztevő életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja a Résztevő halálával megszűnt – úgy jogosult közeli hozzátartozója az adatok törléséhez vagy az adatkezelés korlátozásához való jogát érvényesíteni a Résztevő halálát követő öt éven belül. A Résztevő jogainak e bekezdés szerinti érvényesítésére az a közeli hozzátartozó jogosult, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja.

A Résztevő jogait halála esetén a Résztevő helyett érvényesítő személy a Résztevő halálának tényét és idejét halotti anyakönyvi kivonattal vagy bírósági határozattal, valamint saját személyazonosságát - és az előző bekezdés szerinti esetben közeli hozzátartozói minőségét - közokirattal igazolja.

Jogorvoslat

A Résztevő az adatkezeléssel kapcsolatos jelen Adatkezelési tájékoztató pontjában foglalt jogait írásbeli kérelem útján gyakorolhatja az Adatkezelő részére postai úton a székhely címére vagy elektronikusan a info@pizzame.hu e-mail címre küldött levélben.

Amennyiben az Adatkezelő az írásbeli tájékoztatási kérelem benyújtásától számított 1 hónapon belül írásban nem adja meg a tájékoztatást a Résztevő részére, valamint, ha személyes adatok törlésére, korlátozására, helyesbítésére 1 hónapon belül nem kerül sor, továbbá amennyiben az Adatkezelő a Résztevő helyesbítés, korlátozás vagy törlés iránti igényét nem teljesíti és 1 hónapon belül írásban nem közli az elutasítás indokait, a Résztevő jogosult jogorvoslattal élni.

Továbbá amennyiben a Résztevő az Adatkezelő kérelem tárgyában meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen – annak közlésétől számított 30 napon belül – az Info tv. 23. §-a alapján bírósághoz fordulhat.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: NAIH) lehet élni.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhelye: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacíme: 1363 Budapest, Pf. 9.

Weboldal címe: <http://www.naih.hu>,

E-mail címe: ugyfelszolgalat@naih.hu

A NAIH panasszal kapcsolatos határozatával szemben a Résztevőt megilleti a bírósághoz fordulás joga.

A Résztevő a Adatkezelővel szemben közvetlenül bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az Adatkezelő a részére átadott személyes adatokat a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában

meghatározott előírások megsértésével kezeli. Az ügyben a Résztevő választása szerint a lakóhely vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék jár el.

6. Felelősség

Adatkezelő és Adatfeldolgozó semmilyen felelősséget nem vállal a Résztevő által feltöltött tartalmakat illetően.

A Promócióban közzétett hozzászólások tartalmáért, csak és kizárólag Résztevő felel, így amennyiben a hozzászólás a Résztevő/harmadik személy bármilyen személyes adatát, adatát vagy egyéb információját tartalmazná, úgy az ebből eredő felelősséget Adatkezelő/Adatfeldolgozó kizárja, illetve Résztevő vagy harmadik személy igényel nem léphet fel a Adatkezelővel/Adatfeldolgozóval szemben, ha mégis erre sor kerülne, úgy a hozzászólást közzé tevő Résztevő az Adatkezelőt/Adatfeldolgozót teljes körűen mentesíteni köteles a harmadik személy igénye alól.

A Promócióhoz kapcsolódó jelen Adatkezelési tájékoztató az Adatkezelő Instagram oldalán, a <https://www.instagram.com/pizzamehu/> oldalon megtalálható a Promóció időtartama alatt.

Tájékoztatjuk a Résztevőket, mint érintetteket, hogy fenntartjuk a jogot arra, hogy a jelen Adatkezelési tájékoztatónkat egyoldalúan módosítsuk, ezért kérjük mindig győződjenek meg az Adatkezelési tájékoztatónk aktuális tartalmáról.

Kelt: Budapest, 2025. november 27..

Pizza Me Központ Kft.
Adatkezelő