

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. A **Pizza Me Home Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1126 Budapest, Kiss János altábornagy utca 23. 3. emelet 3. ajtó; cégjegyzékszám: 01-09-303319; csoportos adószám: 17784052-5-43; képviseli: Friedman Victor ügyvezető; (továbbiakban: **Pizza Me**) a **Pizza Me Központ Kft.** (székhely: 1126 Budapest, Kiss János altábornagy utca 23. 3. emelet 3. ajtó; cégjegyzékszám: 01-09-887672; csoportos adószám: 17784052-5-43) mint franchise jogosult által kifejlesztett és működtetett Pizza Me hálózat tagjaként a Megrendelőlap mint egyedi szerződés szerinti (i) Pizza Me pizzák, (ii) desszertek, valamint (iii) italok **értékesítésével**, valamint a megrendelt Termékek a Teljesítés helyére történő szállításával és Partner részére történő átadásával foglalkozik.
2. A Partner megrendeli a Megrendelőlap szerinti Termékeket és Mennyiséget, míg a Pizza Me vállalja, hogy a Teljesítés időpontjára a Teljesítés helyére szállítja.
3. Annak érdekében, hogy a Kezdőidőpontra a Termékek Átadása Pizza Me által meghatározott minőségi feltételek szerint megtörténhessen, Partner a Setup időpontjától köteles biztosítani a Pizza Me számára a Teljesítés helyszínére történő akadálymentes és térítésmentes bejutást, és a teljes Időtartam alatt a kiválasztott Átadáshoz szükséges Helyigényű és Teherbírású alapterület, Villamos energia-igény, valamint az esetleges további technikai adottságok térítésmentes és kizárólagos használatát. Amennyiben a Teljesítési hely a gépjármű bejutására nem alkalmas, vagy a Teljesítés helyén az Átadás számára kijelölt terület statikailag nem megfelelő, Pizza Me jogosult megtagadni a szerződés teljesítését azzal, hogy meghiúsulási kötbérként jogosulttá válik a teljes nettó Díj 100%-ra. Amennyiben a Teljesítés helyére történő bejutáshoz kód, kulcs, egyéb jogosultság (pl.: lejelentés) szükséges, annak térítésmentes biztosítása is a Partner feladata.

Tekintettel arra, hogy a megrendelés meghatározott helyszínre és időpontra történő, jelentős mennyiségű pizza kiszállítására irányul, a Pizza Me minőségi sztenderdjeinek biztosítása, valamint a vevői elégedettség fenntartása érdekében a megrendelt pizzák helyszíni átmelegítése szükséges. Az átmelegítés a megrendelt mennyiség függvényében történik, amely megvalósulhat melegítő kemence, kiszállító kis truck vagy nagyméretű truck igénybevételével. Az alkalmazandó megoldás a megrendelőlapon kerül meghatározásra és rögzítésre.

A Pizza Me a megrendelt ételek biztosításán túl pincért, felszolgálást, étkészletet vagy egyéb vendéglátási szolgáltatást nem biztosít.
4. A Partner a Záró időpontot követően a Levonulás időpontjáig köteles biztosítani a Pizza Me részére a Teljesítés helyének levonuláshoz szükséges térítésmentes ki- és bejutást. Amennyiben a ki-és bejutás kapcsán a Pizza Me-nek költségei merülnek fel (pl.: belépési díj, tartózkodási díj, stb.), azt a Megrendelő köteles megtéríteni a Pizza Me részére.
5. Felek a jelen Szerződést határozott időre, az aláírástól a Levonulás időpontjáig, illetőleg a teljes Díj maradéktalan megfizetéséig kötik, a két időpont közül a későbbi időpontig. Rendes felmondással jelen Szerződést egyik fél sem jogosult megszüntetni, azonban a Partner a Kezdő időpontot megelőző 14. napig kártérítési, kötbérfizetési vagy egyéb fizetési kötelezettség nélkül jogosult jelen Szerződéstől elállni. Amennyiben a Partner a Kezdőidőpontot megelőző (i) 13. és 7. nap között áll el jelen Szerződéstől, úgy a teljes nettó Díj 25%-át, (ii) 6. és 3. nap között áll el jelen Szerződéstől, úgy a teljesítési Díj nettó 50%-át, (iii) 48-24. óra között áll el jelen Szerződéstől, úgy a teljes nettó Díj 75%-át, (iv) 24 órán belül történő elállás esetén a teljes nettó Díj 100%-át köteles meghiúsulási kötbérként a Szolgáltató részére megfizetni. Felek kifejezetten rögzítik, hogy Kezdőidőpontot megelőző 24 órán belüli elállás esetén még vis maiorra történő hivatkozással sem mentesül a Partner kötbérfizetési kötelezettség alól, ennek lehetőségé a Felek kifejezetten kizárják.
6. A Partner a Díjat a Megrendelőlap szerinti ütemezésben köteles megfizetni a Pizza Me által kiállított számla szerint készpénzben, bankkártyával, vagy a Pizza Me Home Kft. UniCredit Bank Hungary Zrt.-nél vezetett 10918001-00000096-06380008 számú bankszámlájára történő utalással. Amennyiben a Partner az Előleget az Előleg esedékességéig nem fizeti meg, a Pizza Me mentesül jelen Szerződés teljesítésére vonatkozó kötelezettségei alól, egyúttal a jogosult jelen Szerződéstől elállni.
7. A jelen Szerződésben külön meg nem határozott, nagy kezdőbetűvel használt szavak a Megrendelőlap szerinti tartalommal bírnak. A jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Megrendelő lap. Jelen Szerződés a Megrendelőlap Partner és a Pizza Me képviselője aláírásának napja közül a későbbi napon lép hatályba.
8. Jelen Szerződés kizárólag írásban módosítható.
9. Amennyiben a jelen Szerződés egy vagy több rendelkezése bármely okból érvénytelennek minősülne, az ilyen érvénytelenség nem befolyásolja a Szerződés további rendelkezéseit, és a Felek az érvénytelen rendelkezést egy érvényes, jogszerű és végrehajtható rendelkezéssel helyettesítik, ami a felek által szándékolt gazdasági eredményhez a lehető legközelebb álló hatást váltja ki.
10. Felek a jelen Szerződéssel kapcsolatos jogvitáik tekintetében a Budai Központi Kerületi Bíróság illetékességét kötik ki.

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései irányadók. Felek a jelen szerződést, és a mellékleteit, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag cégszerű aláírással látták el.

Budapest, 2026. április 22.